询问手机支付异常问题

情景介绍

在便利店结账时，你扫码支付遇到了提示“网络超时”和“扣款状态未更新”的问题。你向店员说明了情况，并在店员协助下出示账单明细确认，最终顺利完成了付款。

① 说明支付失败的情况：“不好意思，好像提示支付失败，能重新扫一下吗？”②说明具体情况：“网络有点儿卡，显示扣款成功但页面没刷新。”③ 寻求解决办法：“请问,可以刷外卡（国际信用卡）或者付现金吗？”

情景



参考词汇

	动词		名词
1	扫码（sǎomǎ）：用手机扫描付二维码。	10	手机支付（shǒujī zhīfù）：微信/支付宝等移动支付方式。
2	扣款（kòukuǎn）：扣钱	11	支付异常（zhīfù yìcháng）：付款过程中出现的故障。
3	刷新（shuāxīn）：重新加载页面状态。	12	付款码（fùkuǎnmǎ）：付款时自己出示的二维码。
4	报错（bàocuò）：系统显示异常提示。	13	收款码(shōukuǎnmǎ)：收钱用的二维码。
5	退款（tuìkuǎn）：将已扣资金退回账户。	14	账单明细（zhàngdān míngxì）：电子付钱记录
6	重试（chóngshì）：重新尝试进行支付操作。	15	网络信号（wǎngluò xìnhào）：电波
7	核对（héduì）：检查账单与扣款记录。	16	外卡（wàikǎ）：中国境外发行的国际信用卡。
8	绑定（bǎngdìng）：把支付软件和银行卡或者信用卡连在一起。	17	小票（xiǎopiào）：商家打印的消费凭证。
9	卡顿（kǎdùn）：网络或软件反应慢。	18	额度限制（édù xiànzhì）：支付金额或频次的上限。